



РЕЦЕНЗИЯ

по

**конкурс за заемане на академична длъжност „Доцент“
по професионално направление 5.13. Общо инженерство, научна
специалност „Организация и управление на производството”,
обявен в ДВ, брой 101 от 27.11.2025 г.,
с кандидат: гл. ас. д-р Радослав Стефанов Костев**

**Член на научно жури: проф. д-р инж. Пламен Цветанов Павлов,
Висше училище по телекомуникации и пощи – София**

1. Общи положения и биографични данни

Настоящият конкурсът за заемане на академична длъжност „Доцент“ в професионално направление 5.13. Общо инженерство и научна специалност „Организация и управление на производството“ е обявен в ДВ бр. 101 от 27.11.2025 г. Конкурсът е за нуждите на катедра „Мениджмънт и бизнес информационни системи“ към Стопански факултет на Технически университет – София (ТУ-София), с решения на КС (протокол № 68/16.09.2025 г.), на ФС (протокол № СФ-25/18.09.2025 г.) и на АС на ТУ-София (протокол № 12/29.10.2025 г.).

Единственият кандидат в конкурса – **д-р Радослав Стефанов Костев** е главен асистент в катедра „Мениджмънт и бизнес информационни системи“ към Стопански факултет на Технически университет – София.

гл. ас. д-р Радослав Стефанов Костев е роден на 13.10.1993 г. в гр. София. Средното си образование е получил в 1 СОУ „Пенчо П. Славейков“ –

София, през 2012 г. През 2016 г. завършва Университета за национално и световно стопанство, ОКС „бакалавър“ със специалност „Регионално развитие“. През 2017 г. завършва ОКС „магистър“ по същата специалност, в ПН 3.7 Администрация и управление, а през 2022 г. придобива магистърска степен по „Търговия“ в ПН 3.8 Икономика, също в Университета за национално и световно стопанство.

Кандидатът е защитил дисертационен труд за придобиване на ОНС „Доктор“ през 2021 г. по „Администрация и управление (регионално развитие)“ в Университета за национално и световно стопанство. След това специализира в областта на информационните системи и технологии, софтуерното тестване и изкуствения интелект, видно от представените сертификати за преминати обучения.

За кратко работи както експерт в Министерство на регионалното развитие и благоустройството, в Дирекция „Устройство на територията и административно-териториално устройство“.

Академичната си кариера кандидатът започва през 2021 г. като асистент в катедра „Мениджмънт и бизнес информационни системи“ към Стопански факултет на Технически университет – София. Води занятия по множество дисциплини в специалностите „Мениджмънт и бизнес информационни системи“, „Индустриален мениджмънт“, „Стопанско управление“ и „Управление на проекти“ от ОКС „бакалавър“ и „магистър“ към Стопански факултет на ТУ – София.

През 2023 г. е избран за главен асистент. В настоящия момент е избран за зам.-ръководител катедра и отговорник на специалност „Мениджмънт и бизнес информационни системи“.

2. Общо описание на представените материали

За участието си в конкурса кандидатът е представил за рецензиране общо 17 научни труда, които могат да бъдат разпределени както следва:

От представените за рецензиране научни трудове:

- за хабилитационен труд – самостоятелна монография – общо 100 т.
- извън хабилитационния труд – 16 статии и доклади, общо 390 т., от които:
 - 14 научни публикации в издания, които са реферирани и индексирани в световноизвестни база данни с научна информация (Scopus и Web of Science) – 360 т.
 - 2 научни публикации в издания, които са в нереперирани списания с научно рецензиране, статии и доклади, публикувани в нереперирани списания с научно рецензиране или публикувани в редактирани колективни трудове – 30 т.

Приносът на **гл. ас. д-р Радослав Стефанов Костев** в научните публикации е както следва:

- в 6 бр. като самостоятелен автор (включително монография);
- в 5 бр. - на първо място;
- в 6 бр. - на второ място.

Всички представени трудове са извън тези по темата на дисертационния труд.

Кандидатът е ръководил един научен проект, вътрешен за ТУ-София (успешно приключил). В момента участва в два проекта с национално финансиране, като на един от тях е ръководител.

Приемам всички представени научни публикации за рецензиране.

Представените материали по конкурса показват, че със своята научноизследователска и научноприложна дейност **гл. ас. д-р Радослав Стефанов Костев** изпълнява минималните национални изисквания и тези на ТУ – София за заемането на академичната длъжност „Доцент“. При изискуеми минимални 430 точки, кандидатът има 1136 точки. Това е около 3 пъти преизпълнение на количествените показатели.

**Разпределението по отделните групи и показатели
на наукометричните критерии:**

Група	Показател	Съдържание	Мин. нац. изисквания и на ПУРЗАД на ТУ-София	Изпълнени от кандидата точки
			Точки	Точки
А	1	Дисертационен труд за присъждане на ОНС „доктор“.	50	50
В	4	Хабилитационен труд – научни публикации (не по-малко от 10) в издания, които са реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация.	100	100

Г	7	Научна публикация в издания, които са реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация.	200	360
	8	Научна публикация в нереферирани списания с научно рецензиране или в редактирани колективни трудове.		30
Д	12	Цитирания или рецензии в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация или в монографии и колективни томове.	50	150
	14	Цитирания или рецензии в нереферирани списания с научно рецензиране		8
Е	18	Участие в национален научен или образователен проект.		
	19	Участие в международен научен или образователен проект.		
	29	Ръководство на научен или образователен проект		20
Ж	30	Хорариум на водени лекции за последните три години в ТУ – София.	30	378
З	31	Научни публикации в списания с импакт фактор (IF на Web of Science) и/или с импакт ранг (SJR на Scopus)		40
		Общо	430	1136

Разпределението по отделните групи показатели е следното:

Група А – Кандидатът е защитил дисертация пред Университета за национално и световно стопанство на тема „Значение на транспортен коридор № 9 за регионалното развитие на България“ в специалност „Администрация и управление (регионално развитие)“ – 2021 г.

Група В – Кандидатът е представил хабилитационен труд – самостоятелна монография, издадена на английски език, на тема „Effective Models of Implementation of Business Information Systems in the Public Sector“, ISBN: 978-619-167-583-8.

Група Г – От научните публикации в издания, които са реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни Scopus и/или Web of Science за научна информация – са представени общо 14 публикации, от които на 4 кандидатът е самостоятелен автор.

Научните публикации в нереферирани списания с научно рецензиране или в редактирани колективни томове са с общ брой 2, от които една самостоятелна и една в съавторство.

Група Д – По тази група кандидатът е представил данни за забелязани цитирания. Общият брой на цитиранията е 21, от които 15 цитирания в научни издания индексирани в Scopus или Web of Science, 2 в издания в IEEE (в процес на индексирание в Scopus) и 4 цитирания в публикации в нереферирани издания.

Група Е – Кандидатът е участвал/ участва в 3 научни проекта, от които 2 с национално финансиране, на един от които е ръководител и 1 успешно приключил, с вътрешноуниверситетско финансиране.

Група Ж – Хорариумът на водените лекции от **гл. ас. д-р Радослав Стефанов Костев** за последните 3 години в ТУ-София, в Стопански факултет, са няколко курса с общ брой часа лекции 378.

Група 3 – Четири от публикациите на кандидата, в научни издания индексирани в световни бази данни, са с импакт фактор (IF на Web of Science).

Всички научни трудове са използвани единствено за настоящия конкурс и са в областта на конкурса.

Представени са документи (във вид на удостоверения и служебни бележки) за участие в научноизследователски проекти, защитили дипломати, стаж по специалността и други за покриване на наукометричните показатели.

Представените материали по конкурса надхвърлят значително минималните национални изисквания и тези на ТУ – София за заемане на академичната длъжност „Доцент“ и са на високо научно и професионално ниво (общо **1136 т.** при необходими **430 т.**).

3. Обща характеристика на научноизследователската и научноприложната дейност на кандидата

Научноизследователската и научноприложната дейност на кандидата е концентрирана в областта на бизнес информационните системи. Основните изследвания са свързани с дигитализацията и дигиталната трансформация на бизнеса и публичния сектор, внедряването и използването на бизнес информационните системи в различни сфери на икономиката, обучението на кадри в областта на бизнес информационните системи и технологии.

Разработените материали са в следните направления:

Обучение по бизнес информационни системи и изкуствен интелект:

- Разработена е методика за обучение по бизнес информационни системи за персонал в областта на електронната търговия [Г 7.1];
- Разработена е методика за обучение на предприемачи и управленски персонал за използване на бизнес информационни системи от класове:

- HRMS и SCM [Г 7.2; Г7.3]. Идентифицирани са специфични показатели за оценка на ефективността и ефикасността на обучението [Г 7.2];
- Разработена е методика за обучение на кадри в областта на националната сигурност за използване на ГИС. Предложена е методика за избор на ГИС софтуер за обучение [Г 7.4];
 - Направено е проучване на нивото на справяне с критични ситуации при внедряване на бизнес информационни системи, базиран на казус от практиката, на студенти при използване на GenAI (генеративни чатбот модели). Предложена е методика за оценка на GenAI модели при внедряването на БИС в практиката [Г 7.11];
 - Направено е изследване между студенти за да се оцени представянето им при използване на GenAI в учебния процес. Разработена е методика за обучение по ИТ бизнес анализ чрез използване на GenAI [Г 7.12].

Дигитализация на публичния сектор чрез бизнес информационни системи:

- Идентифициран е обобщен модел за оценка на нивото на дигитализация на административните процеси в начални училища при използването на бизнес информационни системи. Предложена е методика за избор на информационна система, базиран на основни критерии за съответния тип образователна институция [Г 7.6];
- Разработен е ГИС-базиран модел за оценка на интелигентно устойчиво развитие на административно-териториални единици (общини). Изведена е система от индикатори за оценка на интелигентно устойчиво развитие [Г 7.7];

- Направено е емпирично проучване и оценка на възприятията на служителите от публичния сектор за възможностите за дигитализация на публичните организации чрез информационни системи и технологии. Направени са предложения за подобряване нивото на дигитализация на публичните организации [Г 7.8];
- Направено е изследване на ефектите от бизнес информационните системи върху превенцията на корупцията в публичната администрация в България. Направени са предложения за повишаване на ефекта от внедряването на информационни системи в публичната администрация [Г 7.9];
- Разработен е ГИС-базиран модел за устойчиво управление и мониторинг на водните ресурси в България. Дефинирана е система от индикатори за оценка и контрол на устойчивото използване на водните ресурси [Г 7.10];
- Направено е емпирично проучване сред водещи институции в България, в областта на управлението и опазването на писмени исторически ресурси, с цел да се идентифицират основните фактори, влияещи върху дигитализацията на културно-историческото наследство. Изведени са основните фактори влияещи върху дигитализацията на писмено историческо наследство, както и са направени някои препоръки за подобряване на процеса на дигитализация на писменото културно-историческо наследство [Г 7.14].

Приложение на информационните системи в бизнеса:

- Предложена е концептуална рамка за приложение на техники за приоритизиране на изискванията към информационните системи базирана

- на MoSCoW метода. Анализирани и оценени са основни методи за приоритизиране на изискванията [Г 7.5];
- Предложен е интегриран, устойчив бизнес модел за медицински (дентален) туризъм, в контекста на дигитализацията на процесите, чрез внедряване и използване на бизнес информационна система в дентална клиника [Г 7.13];
 - Направен е анализ на основни тенденции в развитието на Географските информационни системи (ГИС). Разгледани са възможностите за приложението им в различни сфери на съвременния бизнес [Г 8.1];
 - Направено е проучване сред предприемачи в областта на електронната търговия и са идентифицирани някои характеристики на внедряването на CRM системи [Г 8.2].

4. Оценка на педагогическата подготовка и дейност на кандидата

Кандидатът **гл. ас. д-р Радослав Стефанов Костев** развива активна педагогическа дейност. От представените справки се вижда, че през последните пет години в Стопански факултет на ТУ-София той е водил множество курсове в ОКС Бакалавър и ОКС Магистър. Общият хорариум лекции, за последните 3 години е 378 часа.

Конкретните дисциплини водени от **гл. ас. д-р Радослав Стефанов Костев** включват:

- Информационен мениджмънт;
- Информационни технологии в бизнеса и мениджмънта“;;
- Информационни системи за управление на бизнеса от клас ERP;
- Внедряване на бизнес информационни системи;
- Информационни системи в мениджмънта;

- Мениджмънт на облачни организации и центрове от данни;
- Информационни системи и технологии в управлението;
- Управленски информационни системи;
- ИТ мениджмънт;
- ИТ бизнес анализи и прогнози;
- Дигитално управление на интелигентни градове;
- Изкуствен интелект и смарт сити;
- и други, включително курсове на английски език.

Гл. ас. д-р Радослав Стефанов Костев е участвал при актуализирането на съдържането на множество учебни програми, включително по изброените по-горе дисциплини.

Гл. ас. д-р Радослав Стефанов Костев работи успешно за развитие на потенциала на млади изследователи. Доказателство за това са успешно защитили под негово ръководство 40 броя дипломанти от ОКС “Бакалавър“ и ОКС „Магистър“. Също така 3 от представените от кандидата публикации в реферирани издания са в съавторство със студенти и докторанти.

Педагогическата подготовка и учебно-преподавателската дейност на кандидата са на високо професионално ниво. По този показател, изискванията са надхвърлени (378 т., при необходими 30 т.)

Посочената педагогическа дейност и продукция ми дават основание да считам, че **гл. ас. д-р Радослав Стефанов Костев** е утвърден преподавател.

5. Основни научни и научноприложни приноси

Основната научна дейност на кандидата е свързана с търсене на решение на проблеми от практиката.

Областите, в които са неговите изследвания, са свързани с:

- Дигитализацията и дигиталната трансформация на бизнеса и публичния сектор;
- Внедряването на бизнес информационните системи в различни сфери на икономиката;
- Обучението на кадри в сферата на бизнес информационните системи и използването на изкуствения интелект;
- Усъвършенстването на информационните системи и технологии.

Приносите могат да бъдат обобщени по следния начин:

I. Приноси свързани с хабилитационния труд:

Научни:

- Формулирана е интегрирана концептуална рамка за дигитализация и дигитална трансформация на публичните организации, която систематизира ролята на бизнес информационните системи (БИС) като ключов структурен и управленски елемент, отчитащ спецификите на публичния сектор;
- Разработена е авторска методология за анализ на факторите, влияещи върху внедряването на бизнес информационни системи в публичния сектор, базирана на комбиниране на организационни, технологични, човешки и фактори на средата;
- Идентифицирана е факторна структура на дигиталната трансформация в публичния сектор, валидирана чрез емпирично изследване, която разкрива специфични зависимости между управленски, технологични и човешки фактори;

- Систематизиран и унифициран е понятийният апарат, свързан с дигитализацията, дигиталната трансформация и бизнес информационните системи в контекста на публичния сектор.

Научноприложни:

- Извършен е сравнителен анализ на основни модели и методологии за внедряване на информационни системи, приложими към публични организации, на база на който са формулирани практически изисквания към БИС;
- Проведено е емпирично изследване сред публични организации в България, което предоставя практически релевантни данни за нивото на дигитализация и готовността за внедряване на БИС;
- Разработена е методическа рамка (пътна карта) за внедряване на бизнес информационни системи в публичния сектор, приложима за управленски екипи и ИТ звена;
- Предложен е модел за оценка на ефективността на внедряване на БИС в публични организации, който надгражда съществуващи теоретични подходи чрез включване на специфични индикатори за публичната администрация и публичните предприятия.

II. Приноси свързани с публикациите извън хабилитационния труд:

Научни:

- Разработена е концептуална рамка за приоритизиране на изискванията към информационните системи, базирана на метода MoSCoW, като са анализирани и сравнително оценени основни подходи за управление и приоритизиране на изискванията в процеса на внедряване на информационни системи [Г 7.5];

- Разработен е обобщен модел за оценка на нивото на дигитализация на административните процеси в образователни институции от начален етап, базиран на използването на бизнес информационни системи и отчитащ спецификите на организационната и управленската среда в началното образование [Г 7.6];
- Разработен е ГИС-базиран модел за оценка на интелигентното и устойчиво развитие на административно-териториални единици (общини), като е дефинирана система от индикатори, обединяваща пространствени, социално-икономически и управленски характеристики [Г 7.7];
- Разработен е ГИС-базиран модел за устойчиво управление и мониторинг на водните ресурси в България, включващ индикаторна система за оценка, контрол и подпомагане на управленските решения в контекста на устойчивото развитие [Г 7.10];
- Разработена е методика за оценка на влиянието на генеративни модели с изкуствен интелект (GenAI) върху процеса на вземане на решения и справянето с критични ситуации при внедряване на бизнес информационни системи, валидирана чрез казусно изследване в образователна среда [Г 7.11];
- Изведен е модел за оценка на ефективността на използването на GenAI в учебния процес, базиран на сравнителен анализ на представянето на обучаеми при използване и без използване на генеративни ИИ инструменти [Г 7.12];
- Разработена е авторска методика за обучение по ИТ бизнес анализ, интегрираща генеративни ИИ модели като инструмент за подпомагане на

аналитичното мислене, формулирането на бизнес изисквания и вземането на управленски решения [Г 7.12];

- Предложен е интегриран и устойчив бизнес модел за медицински (дентален) туризъм, който обединява дигитализацията на ключови процеси с внедряването и използването на бизнес информационни системи в дентална клиника, в контекста на устойчивото развитие и дигиталната икономика [Г 7.13];
- Идентифицирани са ключови фактори, влияещи върху дигитализацията на писменото културно-историческо наследство, на базата на емпирично изследване сред водещи институции в България, като е формирана аналитична рамка за оценка на процесите по дигитализация в сектора [Г 7.14].

Научноприложни:

- Разработена е методика за обучение по бизнес информационни системи за персонал в сферата на електронната търговия, насочена към повишаване на дигиталните и управленските компетентности на служителите [Г 7.1];
- Разработена е методика за обучение на предприемачи и управленски персонал за ефективно използване на бизнес информационни системи от класовете HRMS и SCM, като са идентифицирани и приложени специфични показатели за оценка на ефективността и ефикасността на обучението [Г 7.2; Г 7.3];
- Разработена е методика за обучение на кадри в областта на националната сигурност за използване на географски информационни системи (ГИС), както и методика за избор на подходящ ГИС софтуер за образователни цели, съобразена със специфичните изисквания на сектора [Г 7.4];

- Разработена е методика за избор на подходяща информационна система за управление на административни процеси в начални училища, базирана на ключови критерии, съобразени със спецификата на образователната институция и нейния управленски капацитет [Г 7.6];
- Проведено е емпирично изследване на възприятията на служителите в публичния сектор относно възможностите за дигитализация на публичните организации чрез информационни системи и технологии, като са формулирани практически насочени препоръки за подобряване на нивото на дигитализация [Г 7.8];
- Изследвани са ефектите от внедряването на бизнес информационни системи върху превенцията на корупцията в публичната администрация в България, като са предложени мерки за повишаване на ефективността и прозрачността на административните процеси чрез информационни системи [Г 7.9];
- Формулирани са препоръки за оптимизиране на процесите по дигитализация на писменото културно-историческо наследство, насочени към институции, ангажирани с управлението, опазването и дигиталния достъп до архивни ресурси [Г 7.14];
- Извършен е анализ на основните тенденции в развитието на географските информационни системи (ГИС), като са идентифицирани възможностите за тяхното приложение в различни сфери на съвременния бизнес и публичното управление [Г 8.1];
- Проведено е емпирично проучване сред предприемачи в сферата на електронната търговия, в резултат на което са идентифицирани ключови характеристики и практики при внедряването и използването на CRM системи в малки и средни предприятия [Г 8.2].

Като цяло приносите се изразяват в доказване с нови средства на съществени нови страни в познати научни области и предлагане на нови подходи за решаване на реални съществуващи проблеми. Разработени са нови методики и са получени потвърдителни резултати.

Приемам посочената от кандидата класификация на приносите, които са обобщени върху постиженията в представените публикации по Показатели **В3**, **Г7** и **Г8**.

Считам, че дефинираните приноси са лично дело на кандидата, което е видно от представените 17 научни изследвания, по-голямата част от тях публикувани в издания, индексирани в Scopus и Web of Science, както и от множеството цитирания на научните трудове в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация.

Приемам заявените научни, научно приложни и приложни приноси и ги оценявам високо.

6. Значимост на приносите за науката и практиката

Научната продукция на гл. ас. д-р **Радослав Стефанов Костев** обогатява познанията в областите свързани с дигитализацията и дигиталната трансформация на бизнеса и публичните организации, както и методите и моделите за внедряване и ефективно използване на бизнес информационните системи.

Публикациите в престижни научни форуми, както и представените 21 цитирания на трудовете на кандидата в световно известни бази данни са безспорно доказателство за високата оценка на научната дейност и за значимостта на приносите за науката и практиката. Представената научна

продукция показва, че **гл. ас. д-р Радослав Стефанов Костев** е разпознаваем като учен и специалист у нас и в чужбина.

7. Критични бележки и препоръки

Няма критични бележки към представените документи и дейността на кандидата.

Препоръчвам на **гл. ас. д-р Радослав Стефанов Костев**:

- да разработи учебници по някои от водените от него дисциплини.
- да продължи популяризирането на своите научни изследвания в престижни научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация с висок Импакт фактор.

8. Лични впечатления и становище на рецензента

Не се познавам с кандидата и нямам преки впечатления от неговата работа и от научното му израстване.

Представената документация показва, че кандидатът притежава значителна научна, практическа и педагогическа практика и е изграден учен в съответните области.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Считам, че представените ми материали за участие в конкурса напълно отговарят на изискванията на ЗРАСРБ и правилниците за приложението му, включително и този на Техническия университет – София. Изискванията за научната и преподавателската дейност на кандидата и тези на наукометричните показатели са значително надхвърлени. В резултат на научноизследователската

си дейност, кандидатът е получил достатъчно научни, научноприложни и приложни приноси. Същият е известен в научните среди и в професионалната гилдия.

Всичко гореизложено ми дава основание да **предложа на уважаемото научно жури да предложи на Факултетния съвет на Стопански факултет към ТУ-София да избере гл. ас. д-р Радослав Стефанов Костев за заемане на академичната длъжност „Доцент” в Професионално направление 5.13. Общо инженерство, научна специалност „Организация и управление на производството”.**

РЕЦЕНЗЕНТ:

/Проф. д-р инж. П. Павлов/

04.03.2026 г.

София

REVIEW

by

**Competition for the academic position of Associate Professor
in professional field 5.13. General Engineering, scientific specialty "Production
Organization and Management",
announced in the State Gazette, issue 101 of 27.11.2025,
with candidate: ch. Dr. Radoslav Stefanov Kostev**

**Member of the scientific jury: Prof. Dr. Eng. Plamen Tsvetanov Pavlov,
Higher School of Telecommunications and Post – Sofia**

1. General information and biographical data

The current competition for the academic position of "Associate Professor" in the professional field 5.13. General Engineering and scientific specialty "Organization and Management of Production" was announced in the State Gazette No. 101 of 27.11.2025. The competition is for the needs of the Department of "Management and Business Information Systems" at the Faculty of Economics of the Technical University - Sofia (TU-Sofia), with decisions of the Constitutional Court (minutes No. 68/16.09.2025), of the Faculty of Economics (minutes No. SF-25/18.09.2025) and of the Academic Council of TU-Sofia (minutes No. 12/29.10.2025).

The only candidate in the competition - **Dr. Radoslav Stefanov Kostev** is a senior assistant professor in the Department of Management and Business Information Systems at the Faculty of Economics of the Technical University - Sofia.

Senior Assistant Professor Dr. Radoslav Stefanov Kostev was born on 13.10.1993 in Sofia. He received his secondary education at 1 Secondary School

"Pencho P. Slaveykov" - Sofia, in 2012. In 2016, he graduated from the University of National and World Economy, OKS "Bachelor" with a specialty "Regional Development". In 2017, he graduated from OKS "Master" in the same specialty, in PN 3.7 Administration and Management, and in 2022 he acquired a master's degree in "Trade" in PN 3.8 Economics, also at the University of National and World Economy.

The candidate defended his dissertation for the ONS "Doctor" degree in 2021 in "Administration and Management (Regional Development)" at the University of National and World Economy. He then specialized in the field of information systems and technologies, software testing and artificial intelligence, as evidenced by the submitted certificates of completed training.

For a short time, he worked as an expert at the Ministry of Regional Development and Public Works, in the Directorate of Territorial and Administrative-Territorial Organization.

The candidate began his academic career in 2021 as an assistant professor in the Department of Management and Business Information Systems at the Faculty of Economics of the Technical University of Sofia . He teaches classes in multiple disciplines in the specialties of Management and Business Information Systems, Industrial Management, Business Administration and Project Management at the Bachelor's and Master's degree programs at the Faculty of Economics of the Technical University of Sofia.

In 2023, he was elected as a chief assistant professor. At the moment, he is also elected as the deputy head of the department and head of the specialty "Management and Business Information Systems".

2. General description of the materials presented

For his participation in the competition, the candidate has submitted a total of 17 scientific papers for review, which can be distributed as follows:

Of the scientific papers submitted for review:

- for habilitation thesis – independent monograph – total 100 pages.
- outside the habilitation thesis – 16 articles and reports, a total of 390 items, of which:
 - 14 scientific publications in journals that are referenced and indexed in world-renowned databases of scientific information (Scopus and Web of Science) – 360 points.
 - 2 scientific publications in publications that are in non-refereed journals with scientific review, articles and reports published in non-refereed journals with scientific review or published in edited collective works – 30 points.

The contribution of **Senior Assistant Professor Dr. Radoslav Stefanov Kostev** in scientific publications is as follows:

- in 6 issues as an independent author (including a monograph);
- in 5 pieces - in first place;
- in 6 pieces - in second place.

All submitted works are outside of those on the topic of the dissertation.

The candidate has led one scientific project, internal to TU-Sofia (successfully completed). He is currently participating in two nationally funded projects, one of which he is the leader.

I accept all submitted scientific publications for review.

The materials presented in the competition show that with his research and applied scientific activities, **Senior Assistant Professor Dr. Radoslav Stefanov Kostev** meets the minimum national requirements and those of the Technical

University of Sofia for holding the academic position of "Associate Professor". With a required minimum of 430 points, the candidate has 1136 points. This is about 3 times more than the quantitative indicators.

The distribution by individual groups and indicators of scientometric criteria:

Group	Indicator	Contents	Min. national requirements and PURZAD of TU-Sofia	Completed by the candidate
			Points	Points
A	1	Dissertation for the award of the ONS "doctor".	50	50
n	4	Habilitation thesis – scientific publications (no less than 10) in publications that are referenced and indexed in world-renowned databases of scientific information.	100	100
n	7	Scientific publication in refereed and indexed journals world-renowned databases of scientific information.		360

n				
G	8	Scientific publication in non-refereed journals with scientific review or in edited collective works.	200	30
n	12	Citations or reviews in scientific publications, referenced and indexed in world-renowned databases of scientific information or in monographs and collective volumes.	50	150
	14	Citations or reviews in non-refereed peer-reviewed journals		8
n	18	Participation in a national scientific or educational project.		
n	19	Participation in an international scientific or educational project.		
E	29	Guidance of a scientific or educational project		20
G	30	Schedule of lectures for the last three years at TU - Sofia.	30	378
H	31	Scientific publications in journals with an impact factor (IF on Web of Science) and/or an impact rank (SJR on Scopus)		40
		Total	430	1136

The distribution by individual groups of indicators is as follows:

Group A – The candidate has defended a dissertation at the University of National and World Economy on the topic "Significance of Transport Corridor No. 9 for the Regional Development of Bulgaria" in the specialty "Administration and Management (Regional Development)" – 2021.

Group B – The candidate has presented a habilitation thesis – an independent monograph, published in English, on the topic "Effective Models of Implementation of Business Information Systems in the Public Sector", ISBN: 978-619-167-583-8.

Group D – Of the scientific publications in journals that are refereed and indexed in world-renowned databases Scopus and/or Web of Science for scientific information – a total of 14 publications are presented, of which the candidate is the sole author of 4.

The total number of scientific publications in non-refereed journals with scientific review or in edited collective volumes is 2, of which one is solo and one is co-authored.

Group E – In this group, the candidate has provided data on noted citations. The total number of citations is 21, of which 15 citations in scientific publications indexed in Scopus or Web of Science, 2 in publications in IEEE (in the process of indexing in Scopus) and 4 citations in publications in non-refereed publications.

Group E – The candidate has participated/is involved in 3 scientific projects, 2 of which were nationally funded, one of which he is the leader and 1 of which was successfully completed, with intra-university funding.

Group G – The schedule of lectures given by **Senior Assistant Professor Dr. Radoslav Stefanov Kostev** for the last 3 years at TU-Sofia, at the Faculty of Economics, are several courses with a total number of lecture hours of 378.

Group H – Four of the candidate's publications in scientific journals indexed in global databases have an impact factor (IF on Web of Science).

All scientific works are used solely for this competition and are within the scope of the competition.

Documents (in the form of certificates and official notes) for participation in research projects, defended diplomas, internship in the specialty and others are presented to cover the scientometric indicators.

The materials submitted for the competition significantly exceed the minimum national requirements and those of the Technical University of Sofia for holding the academic position of "Associate Professor" and are at a high scientific and professional level (a total of **1136 points with 430 points** required).

3. General characteristics of the candidate's research and applied science activities

The candidate's research and applied scientific activity is concentrated in the field of business information systems. The main research is related to the digitalization and digital transformation of business and the public sector, the implementation and use of business information systems in various spheres of the economy, and the training of personnel in the field of business information systems and technologies.

The materials developed are in the following areas:

Training in business information systems and artificial intelligence:

- A methodology for training in business information systems for personnel in the field of e-commerce has been developed [D 7.1];
- A methodology has been developed for training entrepreneurs and management personnel in the use of business information systems of classes: HRMS and SCM [D 7.2; D7.3]. Specific indicators have been identified for assessing the effectiveness and efficiency of training [D 7.2];

- A methodology for training personnel in the field of national security in the use of GIS has been developed. A methodology for selecting GIS software for training has been proposed [D 7.4];
- A study was conducted on the level of handling critical situations when implementing business information systems, based on a case study from practice, of students using GenAI (generative chatbot models). A methodology for evaluating GenAI models when implementing BIS in practice is proposed [D 7.11];
- A survey was conducted among students to assess their performance when using GenAI in the learning process. A methodology for training in IT business analysis using GenAI was developed [D 7.12].

Digitalization of the public sector through business information systems:

- A generalized model for assessing the level of digitalization of administrative processes in primary schools using business information systems has been identified. A methodology for selecting an information system based on basic criteria for the respective type of educational institution has been proposed [D 7.6];
- A GIS-based model for assessing smart sustainable development of administrative-territorial units (municipalities) has been developed. A system of indicators for assessing smart sustainable development has been derived [D 7.7];
- An empirical study and assessment of the perceptions of public sector employees on the opportunities for digitalization of public organizations through information systems and technologies has been conducted. Proposals

have been made to improve the level of digitalization of public organizations [D 7.8];

- A study has been conducted on the effects of business information systems on the prevention of corruption in public administration in Bulgaria. Proposals have been made to increase the effect of the implementation of information systems in public administration [D 7.9];
- A GIS-based model for sustainable management and monitoring of water resources in Bulgaria has been developed. A system of indicators for assessment and control of sustainable use of water resources has been defined [G 7.10];
- An empirical study was conducted among leading institutions in Bulgaria in the field of management and preservation of written historical resources, with the aim of identifying the main factors influencing the digitization of cultural and historical heritage. The main factors influencing the digitization of written historical heritage were identified, and some recommendations were made for improving the process of digitization of written cultural and historical heritage [D 7.14].

Application of information systems in business:

- A conceptual framework for the application of requirements prioritization techniques to information systems based on the MoSCoW method is proposed. Basic requirements prioritization methods are analyzed and evaluated [D 7.5];
- An integrated, sustainable business model for medical (dental) tourism is proposed, in the context of the digitalization of processes, through the implementation and use of a business information system in a dental clinic [D 7.13];

- An analysis of the main trends in the development of Geographic Information Systems (GIS) has been made. The possibilities for their application in various spheres of modern business have been examined [G 8.1];
- A survey was conducted among entrepreneurs in the field of e-commerce and some characteristics of the implementation of CRM systems were identified [D 8.2].

4. Assessment of the candidate's pedagogical training and activities

The candidate **senior Assistant Professor Dr. Radoslav Stefanov Kostev** is actively involved in teaching. The submitted references show that over the past five years at the Faculty of Economics of the Technical University of Sofia he has taught numerous courses in the Bachelor's and Master's degree programs. The total number of lectures for the past 3 years is 378 hours.

The specific disciplines led by **Senior Assistant Professor Dr. Radoslav Stefanov Kostev** include:

- Information management;
- Information Technologies in Business and Management”;
- ERP-class business management information systems;
- Implementation of business information systems;
- Information systems in management;
- Management of cloud organizations and data centers;
- Information systems and technologies in management;
- Management information systems;
- IT management;
- IT business analyses and forecasts;
- Digital governance of smart cities;

- Artificial intelligence and smart cities;
- and others, including English language courses.

Chief Assistant Professor Dr. Radoslav Stefanov Kostev has participated in updating the content of numerous curricula, including the disciplines listed above.

Chief Asst. Prof. Dr. Radoslav Stefanov Kostev works successfully to develop the potential of young researchers. Proof of this is that 40 graduates of the Bachelor's and Master's degree programs have successfully defended their dissertations under his leadership. Also, 3 of the publications presented by the candidate in refereed journals are co-authored with students and doctoral students.

The candidate's pedagogical training and teaching activities are at a high professional level. According to this indicator, the requirements are exceeded (378 points, with 30 points required).

The aforementioned pedagogical activity and production give me reason to believe that **Senior Assistant Professor Dr. Radoslav Stefanov Kostev** is an established lecturer.

5. Basic scientific and applied scientific contributions

The candidate's main scientific activity is related to the search for solutions to practical problems.

The areas in which his research is conducted are related to:

- Digitalization and digital transformation of business and the public sector;
- The implementation of business information systems in various spheres of the economy;
- Training personnel in the field of business information systems and the use of artificial intelligence;

- Improving information systems and technologies.

The contributions can be summarized as follows:

I. Contributions related to the habilitation work:

Scientific:

- An integrated conceptual framework for digitalization and digital transformation of public organizations has been formulated, which systematizes the role of business information systems (BIS) as a key structural and management element, taking into account the specifics of the public sector;
- An author's methodology has been developed for analyzing the factors influencing the implementation of business information systems in the public sector, based on a combination of organizational, technological, human and environmental factors;
- A factor structure of digital transformation in the public sector has been identified, validated through empirical research, which reveals specific dependencies between managerial, technological and human factors;
- The conceptual framework related to digitalization, digital transformation and business information systems in the context of the public sector has been systematized and unified.

Applied science:

- A comparative analysis of basic models and methodologies for implementing information systems applicable to public organizations has been carried out, on the basis of which practical requirements for BIS have been formulated;
- An empirical study was conducted among public organizations in Bulgaria, which provides practically relevant data on the level of digitalization and readiness for BDS implementation;

- A methodological framework (roadmap) has been developed for the implementation of business information systems in the public sector, applicable to management teams and IT units;
- A model for assessing the effectiveness of BIS implementation in public organizations is proposed, which builds on existing theoretical approaches by including specific indicators for public administration and public enterprises.

II . Contributions related to publications outside the habilitation thesis:

Scientific:

- A conceptual framework for prioritizing requirements for information systems has been developed, based on the MoSCoW method, and basic approaches for managing and prioritizing requirements in the process of implementing information systems have been analyzed and comparatively evaluated [D 7.5];
- A generalized model has been developed to assess the level of digitalization of administrative processes in primary education institutions, based on the use of business information systems and taking into account the specifics of the organizational and management environment in primary education [D 7.6];
- A GIS-based model for assessing the smart and sustainable development of administrative-territorial units (municipalities) has been developed, defining a system of indicators that combines spatial, socio-economic and management characteristics [G 7.7];
- A GIS-based model for sustainable management and monitoring of water resources in Bulgaria has been developed, including an indicator system for assessment, control and support of management decisions in the context of sustainable development [G 7.10];

- A methodology has been developed to assess the impact of generative artificial intelligence (GenAI) models on the decision-making process and dealing with critical situations when implementing business information systems, validated through a case study in an educational environment [D 7.11];
- A model for assessing the effectiveness of using GenAI in the learning process has been derived, based on a comparative analysis of student performance with and without the use of generative AI tools [D 7.12];
- An original methodology for training in IT business analysis has been developed, integrating generative AI models as a tool to support analytical thinking, the formulation of business requirements and making management decisions [D 7.12];
- An integrated and sustainable business model for medical (dental) tourism is proposed, which combines the digitalization of key processes with the implementation and use of business information systems in a dental clinic, in the context of sustainable development and the digital economy [D 7.13];
- Key factors influencing the digitization of written cultural and historical heritage have been identified, based on empirical research among leading institutions in Bulgaria, and an analytical framework has been formed for assessing digitization processes in the sector [D 7.14].

Applied science:

- A methodology has been developed for training in business information systems for personnel in the field of e-commerce, aimed at increasing the digital and management competencies of employees [D 7.1];
- A methodology has been developed for training entrepreneurs and management personnel for the effective use of business information systems of the HRMS

and SCM classes, and specific indicators have been identified and applied for assessing the effectiveness and efficiency of training [D 7.2; D 7.3];

- A methodology has been developed for training personnel in the field of national security in the use of geographic information systems (GIS), as well as a methodology for selecting appropriate GIS software for educational purposes, tailored to the specific requirements of the sector [D 7.4];
- A methodology has been developed for selecting an appropriate information system for managing administrative processes in primary schools, based on key criteria tailored to the specifics of the educational institution and its management capacity [D 7.6];
- An empirical study of the perceptions of public sector employees regarding the opportunities for digitalization of public organizations through information systems and technologies was conducted, and practically oriented recommendations were formulated to improve the level of digitalization [D 7.8];
- The effects of the implementation of business information systems on the prevention of corruption in public administration in Bulgaria have been studied, and measures have been proposed to increase the efficiency and transparency of administrative processes through information systems [D 7.9];
- Recommendations have been formulated for optimizing the processes of digitization of written cultural and historical heritage, aimed at institutions engaged in the management, preservation and digital access to archival resources [D 7.14];
- An analysis of the main trends in the development of geographic information systems (GIS) has been carried out, identifying the opportunities for their

application in various spheres of modern business and public administration [G 8.1];

- An empirical study was conducted among entrepreneurs in the field of e-commerce, as a result of which key characteristics and practices in the implementation and use of CRM systems in small and medium-sized enterprises were identified [D 8.2].

In general, the contributions are expressed in proving with new means significant new aspects in known scientific fields and proposing new approaches to solving real existing problems. New methodologies have been developed and confirmatory results have been obtained.

I accept the classification of contributions indicated by the candidate, which are summarized on the achievements in the submitted publications under Indicators **B3** , **D7** and **D8** .

I believe that the defined contributions are the personal work of the candidate, which is evident from the 17 scientific studies presented, the majority of them published in publications indexed in Scopus and Web of Science , as well as from the numerous citations of scientific papers in scientific publications, referenced and indexed in world-renowned databases of scientific information.

I accept the stated scientific, scientifically applied and applied contributions and highly appreciate them.

6. Significance of contributions to science and practice

The scientific output of **Senior Assistant Professor Dr. Radoslav Stefanov Kostev** enriches knowledge in the areas related to the digitalization and digital transformation of business and public organizations, as well as the methods and models for the implementation and effective use of business information systems.

The publications in prestigious scientific forums, as well as the 21 citations of the candidate's works in world-renowned databases are indisputable proof of the high assessment of the scientific activity and the significance of the contributions to science and practice. The presented scientific production shows that **Senior Asst. Dr. Radoslav Stefanov Kostev** is recognizable as a scientist and specialist in our country and abroad.

7. Critical notes and recommendations

There are no critical comments on the submitted documents and the candidate's activities.

I recommend to **Senior Assistant Professor Dr. Radoslav Stefanov Kostev**:

- to develop textbooks in some of the disciplines he leads.
- to continue promoting its scientific research in prestigious scientific publications, refereed and indexed in world-renowned databases of scientific information with a high Impact Factor.

8. Personal impressions and opinion of the reviewer

I am not familiar with the candidate and have no direct impressions of his work and scientific growth.

The submitted documentation shows that the candidate possesses significant scientific, practical and pedagogical experience and is an established scholar in the relevant fields.

CONCLUSION

I believe that the materials submitted to me for participation in the competition fully meet the requirements of the Law on the Promotion of Research and

Development of Scientific and Technological Research of the Republic of Bulgaria and the regulations for its implementation, including that of the Technical University - Sofia. The requirements for the candidate's scientific and teaching activities and those of the scientometric indicators are significantly exceeded. As a result of his research activities, the candidate has received sufficient scientific, applied scientific and applied contributions. He is known in scientific circles and in the professional guild.

All of the above gives me reason **to propose to the esteemed scientific jury to propose to the Faculty Council of the Faculty of Economics at the Technical University of Sofia to elect Senior Assistant Professor Dr. Radoslav Stefanov Kostev to occupy the academic position of "Associate Professor" in Professional Field 5.13. General Engineering, scientific specialty "Production Organization and Management"**.

REVIEWER:

/Prof. Dr. Eng. P. Pavlov/

04.03.202-6

M.F.

Sofia

Formatted: Font: Arial, 12 pt, Not Bold,